Друзья, как и в любой организации у нас есть правила)
Мы постарались сделать их максимально простыми и доходчивыми.

**Краткие правила:**

- Время аренды начинается с момента брони и заканчивается без 5 минут
- Бронь от 3-х часов или за 2 месяца по 50% предоплате. Возврат предоплаты только за неделю. Даже если вы не внесли предоплату, мы не снимаем бронь без заявки на отмену. Вся ответственность за своевременную отмену лежит на клиенте.
- Отмена без штрафа - более чем за 3 дня. Отмены принимаются только письменно
- По завершению съёмки необходимо привести зал в порядок
- Цены на декорированные площадки отличаются от стандартной цены зала
- Клиент несёт полную материальную ответственность за причинённый студии ущерб
- Незнание правил не освобождает от ответственности

**Полные правила:**

**1.** Leona Stage работает для Вас ежедневно с 9.00 до 23.00. Возможна аренда ночного пакета с 23.00 до 8.00 и пакета с 23.00 до 03.00 по предварительной брони.

**2.** Мы заботимся о чистоте в залах и поэтому нахождение в студии возможно только в сменной обуви. К вашим услугам в студии всегда есть тапочки.

**3.** Бронь:
3.1. Забронировать время вы можете одним из удобных для вас способом:

- “Вконтакте” личным сообщением администраторам <https://vk.com/leonastage_studio> \*

- по телефону (812) 64-64-764

- (Приоритет отдаётся броням поступившим “вконтакте”, так как они имеют письменное подтверждение).

3.2. Минимальное время аренды - 1 час.
С расписанием занятости студии вы можете ознакомиться по ссылке <http://vk.com/app2805678>, вспомогательная инструкция [Расписание](https://vk.com/page-25812714_40872551)
3.3. Бронь 3-ёх часов и более (на одну дату) осуществляется по 50% предоплате.
3.4. Бронь более чем за 2 месяца осуществляется по 50% предоплате.
3.5. Бронь на 26,27,28,29,30 декабря осуществляется только по 50% предоплате
3.6. Утренние часы аренды студии до 9.00 и часы аренды после 23.00 считаются по двойной аренде зала
3.7. Вы можете забронировать время или воспользоваться гримёркой до 9.00 и после 23.00. Выход администратора до 9.00 и после 23.00 – 500 р. в час, помимо аренды зала.

**4.** Предоплата:
4.1. Студией взимается предоплата только при бронировании времени от 3 часов или более чем за 2 месяца.
4.2. Возврат предоплаты возможен только за одну неделю до съёмки. Частично предоплата не возвращается.
4.3. Внести предоплату можно:

- лично в студии.

- переводом на наш Яндекс кошелёк на номер 410011282583198 (без комиссии на кассе в любой Евросети)

- через Сбербанк или переводом на карту (реквизиты спрашивайте у администратора[https://vk.com/leonastage\_studio)](https://vk.com/leonastage_studio%29)

4.4. Если вы не внесли предоплату, бронь автоматически НЕ снимается. Бронь снимают администраторы по заявке на отмену личным сообщением.

**5.** Отмена:
5.1. Отмена и перенос брони принимается только личным сообщением нашим администраторам ([http://vk.com/leonastage\_studio)](http://vk.com/leonastage_studio%29), при обязательном обратном ответе администратора. Отмены по телефону не принимаются.

- отмена за 72 часа (3 дня) - без штрафа

- менее чем за 72 ч - оплата 50% от стоимости аренды

- менее чем за 24 ч или в день съёмки - 100%

5.2. Отмена 4-ёх и более часов возможно только за одну неделю до даты съёмки, в противном случае предоплата сгорает. За бронь от 6 часов при отмене за неделю взимается штраф 50%.
5.3. Передача времени осуществляется при наличии личных сообщений нашим администраторам <http://vk.com/leonastage_studio> от 2-ух сторон (кто отдаёт, и кому отдают время)
5.4. Штраф следует внести в течение недели после даты отмены. Самый удобный способ: - Яндекс.Деньги на номер 410011282583198 (без комиссии на кассе в любой Евросети), лично в студии или через Сбербанк, переводом на карту.
5.5. За неуплату штрафа все последующие брони принимаются только по предоплате. При систематическом нарушении правил клиент вносится в чёрный список фотостудий Санкт-Петербурга с отказом в дальнейшем посещении.

**6.** Цены:
6.1. [Цена вопроса](https://vk.com/page-25812714_40872559). Цены указаны за 1 час аренды 1-го зала. \* В стоимость аренды включен реквизит и оборудование, заявленное в описании конкретного зала.
6.2. Будьте внимательны, залы с декорированными площадками и проектами стоят дороже, следите за новостями и уточняйте стоимость у администратора.
6.3. Стоимость аренды зала может меняться в одностороннем порядке за один месяц.

**7.** Арендное время:
7.1. Арендное время начинается с момента заявленной брони. (а не с момента прихода в студию или начала съёмки). Мы очень просим Вас не опаздывать :) \*
Съёмочное же время заканчивается за пять минут до конца часа, 5 минут отведены на подготовку зала к приходу следующих гостей. Мы вас очень любим и поэтому хотим, чтобы вы всегда приходили в подготовленные залы.
7.2. Если Вы задерживаетесь в зале на 5 минут после озвученного времени по брони, то расчёт происходит + 30 минут.
7.3. По завершению съёмки необходимо привести зал и порядок в нём к первоначальному виду. Пожалуйста, рассчитывайте время съёмки и дальнейшие сборы, уборку зала и сдачу исправного оборудования администратору.

**8.** Одновременно в зале могут находиться не более 6 человек (включая всех взрослых, детей и фотографа). За каждого следующего участника съёмки доплата 100 руб./час.
Стоимость аренды от 10 до 15 человек = двойной аренде зала; от 15 до 30 человек = тройной аренде.

**9.** Гримёрка в зоне холла является бесплатной, о её необходимости просьба сообщать заранее. Также у нас есть отдельная платная гримёрка, оборудованная своей уборной, душем, феном, кондиционером, телевизором. (300 р. в час). Воспользоваться гримёркой без брони зала - 300 р.в час.

**10.** В здании LeonaStage категорически запрещено курение, распитие алкогольных напитков, и действия, наносящие ущерб студии.

**11.** Нахождение животных в студии обговаривается с администратором отдельно и заранее. Съёмки с животными возможны в любом зале, при этом наш администратор контролирует вашу съёмку и имеет право зайти в зал (+300 р. к стоимости зала). При условии, что у вас в зале не больше двух взрослых собак, или 5 щенков/котят, или одна птица, или одна большая хищная кошка (леопард, например), или две обычные кошки. За змей доплата не нужна.
В случае "непредвиденных ситуаций", порчи имущества студии животным, излишка шерсти в зале - Вам придётся заплатить 500 р. за влажную уборку зала вне зависимости от кол-ва часов брони. Скидка не действует. На всякий случай берите с собой на съёмку одноразовые пелёнки.

**12.** В студии существует перечень платных услуг, такие как: аренда дополнительного реквизита и оборудования, ассистент на съёмку. За подробностями просьба обращаться к администратору <https://vk.com/leonastage_studio>.

**13.** По любым вопросам, связанным с использованием оборудования и аксессуаров, вы всегда можете обратиться к нашим администраторам, но помните, что они не являются вашими ассистентами на съёмке. (Услуги ассистента оплачиваются отдельно).

**14.** За поломку реквизита и оборудования клиент несёт полную материальную ответственность и возмещает убытки по согласованию с администрацией. Перед заходом в зал клиент обязан подписать документ о материальной ответственности.

**15.** Вы можете забронировать пространство LeonaStage под мероприятие, об условиях и ценах обращайтесь к нашему организатору мероприятий <https://vk.com/leonaevent9340347> или по телефону +7 (921) 934-03-47. Бронирование фотостудии под мероприятие осуществляется только по предоплате с предварительным заключением договора с клиентом. \*

**16.** В LeonaStage Вы можете воспользоваться услугами наших декораторов, дизайнеров, фотографов, визажистов и видеографов. За подробностями по фотосессии Вы можете связаться с нашим агентом по съемкам <https://vk.com/leonaproduction> или позвонить по телефону +7 (812) 64-64-754

**17.** Арендуя фотостудию, вы соглашаетесь с правилами аренды. Незнание правил аренды фотостудии не освобождает Вас от ответственности :-))

**Комментарии к правилам:**

3.1. \* Бронь “вконтакте” считается подтверждённой после положительного ответа администратора.

6.1. \* Услуги фотографа оплачиваются отдельно.

7.1. \* Настройка оборудования (администратором или нет) входит в арендованное время. При досрочном завершении съёмки забронированное время оплачивается полностью.

15. \* Клиент обязан сообщить руководству о целях бронирования зала под мероприятие и характере мероприятия. Руководство оставляет за собой право присутствия на вашем мероприятии нашего администратора. Перед бронью клиент должен подписать документ о приёмке и сдачи помещения под аренду, тем самым подтверждая, что он несёт полную материальную ответственность на зал на время своей брони.

\* Студия не гарантирует чистоту записи звука при аренде залов под видеосъёмку.

\* Въезд на территорию завода «Красный треугольник» платный, пропуск на выезд покупается у администратора за 25р.

**Наша группа вконтакте:** https://vk.com/leonastage

**Наш сайт:** http://leonastage.ru/

**Наш телефон:** +7 (812) 64-64-764

Ждём вас в гости! :)