

Друзья, как и в любой организации у нас есть правила) Мы постарались сделать их максимально простыми и доходчивыми.

Краткие правила:

- Время аренды начинается с момента брони и заканчивается без 5 минут
- Оплата в студии производится наличными или банковской картой.
- Предоплата вносится в 3-х случаях:
- Если съемка более 3-х часов
- Если съемка через 1 месяц
- Новогодние брони в период (с 15.10 - 31.01)

Вся ответственность за своевременную отмену лежит на клиенте.

Отмена день-в-день и за день до -100%

За два дня - 50%

За три дня - нет штрафа

В новогодний сезон (с 01.10 до 31.01) отмена без штрафа за 5 дней

Перенос:

- в форс-мажорных ситуациях возможен перенос бронирования на другую дату без потери предоплаты. При переносе необходимо оплатить оставшуюся сумму аренды зала.
- перенос бронирования делается только один раз.
- При аренде залов с циклоамой (Fashion, White) перед съемкой вносится залог в размере 1000-2000 на усмотрение администратора. В случае порчи циклоамы, залог списывается в счет штрафа.
- По завершению съёмки необходимо привести зал в порядок и поставить мебель\декорации на свои места. - Клиент несёт полную материальную ответственность за причинённый студии ущерб
- Незнание правил не освобождает от ответственности

Полные правила:

1. Leona Stage работает для Вас ежедневно с 9.00 до 23.00. Возможна аренда ночного пакета с 23.00 до 8.00 и пакета с 23.00 до 03.00 по предварительной брони. Подробнее о ценах вы можете узнать в нашем прайс-листе <http://leonastage.ru/arenda/prays/>

2. Мы заботимся о чистоте в залах и поэтому нахождение в студии возможно только в сменной обуви. К вашим услугам в студии всегда есть тапочки.

3. Бронь:

3.1. Забронировать время вы можете одним из удобных для вас способом: - "Вконтакте" личным сообщением администраторам https://vk.com/leonastage_studio*

- по телефону (812) 64-64-764

(Приоритет отдаётся броням, поступившим "вконтакте", так как они имеют письменное подтверждение.)

- через онлайн приложение на нашем сайте или в сообществе "вконтакте", Время считается забронированным только при наличии подтверждения от администратора.

3.2. Минимальное время аренды - 1 час.

С расписанием занятости студии вы можете ознакомиться по ссылке https://vk.com/app5620435_-25812714

3.3. Бронь 3-х часов и более (на одну дату) осуществляется по предоплате (за каждый забронированный час 500 рублей).

3.4. Бронь более чем за 1 месяц осуществляется по предоплате (за каждый забронированный час 500 рублей).

3.5. Бронь на 28,29,30 декабря, 3, 4, 5 января осуществляется только по полной оплате

3.6. Утренние часы аренды студии до 9.00 и часы аренды после 23.00 считаются по двойной аренде зала. Подтверждение брони со стороны клиента обязательно. Раннее открытие и позднее закрытие оговариваются минимум за 3 дня. Если раннее открытие/позднее закрытие оговариваются менее, чем за 3 дня, мы не можем гарантировать предоставление этой услуги.

3.7. Вы можете забронировать время или воспользоваться гримеркой до 9.00 и после 23.00. Выход администратора до 9.00 и после 23.00 - 500 р. в час, помимо аренды зала.

Подтверждение брони со стороны клиента обязательно. В случае неявки клиента на ранний выход без предупреждения администратор вправе запросить с клиента оплату раннего выхода администратора по стоимости 500р./ч.

4. Предплата:

Внося предплату, клиент оплачивает услугу «бронирования» зале фотостудии». Услуга считается оказанной с момента внесения предплаты. Сумма предплаты будет учитываться окончательной стоимости аренды.

4.1. Студией взимается предплата в нескольких случаях:

- Если съемка более 3-х часов
- Если съемка через 1 месяц
- Новогодние брони в период (с 15.10 - 31.01)

4.2. Возврат предплаты возможен только при своевременной отмене брони.

Отмена день-в-день и за день до -100%

За два дня-50%

За три дня-нет штрафа

В новогодний сезон (с 01.10 до 31.01) отмена без штрафа за 5 дней

4.3. Внести предплату можно: - в студии наличными или банковской картой - переводом на нашем сайте <http://leonastage.ru/predoplata/> После внесения предплаты, обязательно свяжитесь с администраторами для подтверждения получения платежа.

4.4. Если вы не внесли предплату, бронь автоматически НЕ снимается. Бронь снимают администраторы по заявке на отмену личным сообщением. Если в указанный администратором срок предплата не вносится, вас оповещают и удаляют не предоплаченную бронь.

4.5. Предплата возвращается плательщику при наличии квитанции об оплате, тем способом, которым была внесена предплата.

5. Отмена:

5.1. Отмена и перенос брони принимается только личным сообщением нашим администраторам (vk.com/leonastage_studio), при обязательном обратном ответе администратора. Отмены по телефону не принимаются.

Отмена день-в-день и за день до -100%

За два дня-50%

За три дня-нет штрафа

В новогодний сезон (с 01.10 до 31.01) отмена без штрафа за 5 дней

Внести штраф вы можете удаленно <http://leonastage.ru/predoplata/> с пометкой «Штраф»

5.3. Передача времени осуществляется при наличии личных сообщений нашим администраторам vk.com/leonastage_studio от 2-ух сторон (кто отдаёт, и кому отдают время) Скидка по горячему времени и по скидочным картам не предоставляется, отмена брони без штрафа (1-3 часа) возможна не позднее, чем за 3 дня. В противном случае ответственность за оплату штрафа несут обе стороны.

5.4. Штраф следует внести в течение недели после даты отмены. Самый удобный способ: - внести оплату на нашем сайте <http://leonastage.ru/predoplata/>

5.5. За неоплату штрафа все последующие брони принимаются только по предплате.

При систематическом нарушении правил клиент вносится в чёрный список фотостудии с отказом в дальнейшем посещении.

6. Цены:

6.1. <http://leonastage.ru/arenda/prays/> Цены указаны за 1 час аренды 1-го зала*. В стоимость аренды включен реквизит и оборудование, заявленное в описании конкретного зала.

6.2. Будьте внимательны, залы с декорированными площадками и проектами стоят дороже, следите за новостями и уточняйте стоимость у администратора.

6.3. Стоимость аренды зала может меняться в одностороннем порядке за один месяц.

6.4. При аренде залов с циклограмой (Fashion, White) перед съемкой вносится залог в размере 1000-2000 на усмотрение администратора. В случае порчи циклограммы, залог списывается в счет штрафа.

7. Арендное время:

7.1. Арендное время начинается с момента заявленной брони. (а не с момента прихода в студию или начала съемки) Мы очень просим Вас не опаздывать :)*

Съёмочное же время заканчивается за пять минут до конца часа, 5 минут отведены на подготовку зала к приходу следующих гостей. Мы вас очень любим и поэтому хотим, чтобы вы всегда приходили в подготовленные залы. При опоздании на съёмку время к брони не добавляется.

7.2. Если Вы задерживаетесь в зале на 5 минут после озвученного времени по брони, то расчет происходит + 30 минут.

7.3. По завершению съёмки необходимо привести зал и порядок в нём к первоначальному виду, т.е. поставить на место мебель и декорации. Пожалуйста, рассчитывайте время съёмки и дальнейшие сборы, уборку зала и сдачу исправного оборудования администратору.

8. Одновременно в зале могут находиться не более 6 человек (включая всех взрослых, детей и фотографа)

За каждого следующего участника съёмки доплата 100 руб./час.

Стоимость аренды от 10 до 15 человек = двойной аренде зала;

от 15 до 30 человек = тройной аренде.

9. Гримёрка в зоне холла является бесплатной, о её необходимости просьба сообщать заранее. На один зал рассчитано одно гримерное место не более, чем на два часа. Дополнительное гримерное место или дополнительный час свыше 2-х - 300 рублей/час (предоставляется по возможности). Также у нас есть отдельная платная гримерка, оборудованная своей уборной, душем, феном, кондиционером. (300 р. в час).

Воспользоваться гримеркой без брони зала - 300 р.в час

10. В здании Leona Stage категорически запрещено курение, распитие алкогольных напитков, и действия, наносящие ущерб студии, а также съёмка видео порнографического характера.

11. Нахождение животных в студии обговаривается с администратором отдельно и заранее.

Съёмки с животными возможны в любом зале, при этом наш администратор контролирует вашу съёмку и имеет право зайти в зал (доплата от 300 до 1000 рублей за каждый съёмочный зал(!), в котором находилось животное, в зависимости от размера и кол-ва животных). При условии, что у вас в зале не больше двух взрослых собак, или 5 щенков/котят, или одна птица, или одна большая хищная кошка (леопард, например), или две обычные кошки. За змей доплата не нужна.

В случае "непредвиденных ситуаций", порчи имущества студии животным, излишка шерсти в зале - Вам придется заплатить 500р за влажную уборку зала вне зависимости от кол-ва часов брони. Скидка не действует. На всякий случай берите с собой на съёмку одноразовые пеленки и свой плед.

12. В студии существует перечень платных услуг, такие как аренда дополнительного реквизита и оборудования, ассистент на съёмке. За подробностями просьба обращаться к администратору.

13. По любым вопросам, связанным с использованием оборудования и аксессуаров, вы всегда можете обратиться к нашим администраторам, но помните, что он не является вашим ассистентом на съёмке. (услуги ассистента оплачиваются отдельно).

14. За поломку реквизита и оборудования клиент несёт **полную материальную ответственность** и возмещает убытки по согласованию с администрацией. Перед заходом в зал клиент обязан подписать документ о материальной ответственности.

14.1 Свечи в зале можно зажигать ТОЛЬКО для кадра на непродолжительное время.

14.2 Запрещено загрязнять воском поверхность мебели/пола/ковров и мелкого декора.

14.3 Запрещено использовать в залах бенгальские огни.

14.4 Использование хлопушки с конфетти разрешено в случае предварительной договоренности с администратором. В этом случае: за 15 минут до конца съёмочного времени администратор осуществляет уборку зала (во время съёмочного процесса). Доплата за использование конфетти - от 500 рублей.

14.5 В случае повреждения хрупких элементов декора (стеклянные вазы, бокалы и т.п.), необходимо сообщить администратору. Штраф от 500 рублей.

14.6 В залах с новогодним декором ЗАПРЕЩЕНО передвигать тематический декор (елка, подарки и прочее). Штраф от 3000 рублей.

15. Вы можете забронировать пространство LeonaStage под мероприятие, об условиях и ценах обращайтесь к нашим администраторам vk.com/leonastage_studio или по телефону 64-64-734 Бронирование Фотостудии под мероприятие осуществляется только по предоплате с предварительным заключением договора с клиентом. Цены на аренду зала

под мероприятия отличаются, узнать о ценах можно так же у организаторов
https://vk.com/leona_event

15.1 Клиент обязан сообщить руководству о целях бронирования зала под мероприятие и характере мероприятия. Руководство оставляет за собой право присутствия на вашем мероприятии нашего администратора. Руководство вправе отказать клиенту в аренде зала под проведение съемки или мероприятия, если посчитает, что цель бронирования нарушает законодательство РФ или несет ущерб студии.

Перед бронью клиент должен подписать документ о приемке и сдачи помещения под аренду, тем самым подтверждая, что он несет полную материальную ответственность на зал на время своей брони.

16. В LeonaStage Вы можете воспользоваться услугами наших декораторов, дизайнеров, фотографов, визажистов и видеографов. За подробностями по фотосессии Вы можете связаться с нашим агентом по съемкам <https://vk.com/leona6464754> или позвонить по телефону 64-64-754 **17.** Арендуя фотостудию, вы соглашаетесь с правилами аренды. Незнание правил аренды фотостудии не освобождает Вас от ответственности :-))

18. Пронос в зал на съемку напитков, еды и любого другого пачкающегося материала запрещено.

19. Фотостудия не несет ответственности за травмы, полученные арендатором и иными участниками мероприятия арендатора при самостоятельном перемещении и использовании декораций и предметов интерьера во время нахождения в зале. А так-же за оставленные и забытые вещи на территории фотостудии, будь то одежда, фототехника, деньги, украшения и т.д.

20. Все предметы, находящиеся в зале (кроме фотооборудования), являются – декорациями и не обязательно должны использоваться по прямому назначению.

В главном корпусе оборудована удобная обеденная зона. Если ваша съемка включает в себя краску, дымовые шашки, крупногабаритный реквизит и любые другие вещества\декорации\животные, которые могут нанести ущерб студии, в этом случае стоимость аренды обговаривается индивидуально, обязательно бронирование по уборку и оплата услуг влажной уборки. Администратор вправе отказать в проносе еды, напитков, краски в зал.

Комментарии к правилам:

3.1. *Бронь “вконтакте” , через e-mail или по телефону считается подтвержденной после положительного ответа администратора.

6.1. *услуги фотографа оплачиваются отдельно.

7.1. *Настройка оборудования (администратором или нет) входит в арендованное время.

*При досрочном завершении съемки забронированное время оплачивается полностью.

15.1 Клиент обязан сообщить руководству о целях бронирования зала под мероприятие и характере мероприятия. Руководство оставляет за собой право присутствия на вашем мероприятии нашего администратора. Руководство вправе отказать клиенту в аренде зала под проведение съемки или мероприятия, если посчитает, что цель бронирования нарушает законодательство РФ или несет ущерб студии.

Перед бронью клиент должен подписать документ о приемке и сдачи помещения под аренду, тем самым подтверждая, что он несет полную материальную ответственность на зал на время своей брони.

Въезд для всех автомобилей на территорию завода «Красный треугольник» платный, пропуск на выезд покупается у администратора за 50р.